

Sidevahendi abil sõlmitud lepingute eelinfo

Finantsteenuse osutaja on:

Luminor Bank AS (edaspidi pank), registreeritud Eesti äriregistris, registrikood 11315936.

Asukoht: Liivalaia 45, 10145 Tallinn, Eesti Vabariik.

Üldised kontaktandmed:

tel: + 372 6 283 300

faks: + 372 6 283 201

e-post: info@luminor.ee.

- ☐ Käesolev eelinfo laieneb kõikidele panga ja kliendi vahel sidevahendi abil sõlmitud lepingutele.
- ☐ Finantsteenuste kasutamise ja kohustuste võtmisega kaasnevad teatud riskid. Klient peab alati endale selgeks tegema võetavate kohustuste sisu (sh peab klient hindama ka seda, kas ta suudab ka negatiivsete asjaolude kokkulangemisel võetud kohustusi täita).
- ☐ Panga poolt pakutavate toote või teenuse põhiomadustega, tingimustega, teenuste teostamise tähtaegadega ning teenustega seotud tasude ja muude kuludega on võimalik tutvuda panga veebilehel www.luminor.ee.
- ☐ Enne lepingu allkirjastamist peab klient kindlasti tutvuma vastava lepingu tingimustega, panga üldtingimustega, samuti muude tingimustega ja dokumentidega (nt kasutusjuhised vms), millele on sõlmitava lepingu tingimustes viidatud ja pöörduma vajadusel selgituste, nõu või täiendava info saamiseks panga või muu vastava valdkonna spetsialisti poole.
- ☐ Lepingueelne teave, lepingu tingimused ja muu lepinguga seotud informatsioon edastatakse kliendile tema poolt valitud keeles (eesti, vene või inglise).
- ☐ Dokumentide digiallkirjastamiseks ja krüpteerimiseks on kliendil vajalik ID-kaart koos ID-kaardi lugeja ja vastava tarkvaraga või Digi-Id.
- ☐ Digitaalselt allkirjastatud leping jõustub:
 - Kui lepingule on ette nähtud üks panga esindaja allkiri, siis allkirjastatakse leping esimesena panga poolt ja edastatakse allkirjastamiseks kliendile. Klient allkirjastab esimesel võimalusel lepingu ja saadab selle pangale tagasi, kasutades saatja e-kirja aadressi. Leping jõustub kui pank on kliendi poolt digiallkirjastatud lepingu kätte saanud;
 - Kui lepingule on ette nähtud kahe panga esindaja allkiri, siis allkirjastatakse leping esimese panga esindaja poolt ja edastatakse allkirjastamiseks kliendile. Klient allkirjastab esimesel võimalusel lepingu ja saadab selle pangale tagasi, kasutades saatja e-kirja aadressi. Seejärel allkirjastatakse leping teine panga esindaja poolt, mille järel leping edastatakse kliendile. Leping jõustub kui panga teine esindaja on lepingu allkirjastanud.
- ☐ Soovi korral võib klient lepingu krüpteerida. Krüpteerimisel tuleb lisaks panga poolt lepingu

allkirjastanud isiku isikukoodiga sertifikaadile lisada ka sertifikaat „Luminor Bank AS: digitaalne allkirjastamine“, mis on leitav digikonteineri otsingust „Asutus“.

☐ Lisainfot digitaalse allkirjastamise ja krüpteerimise kohta, leiate Sertifitseerimiskeskuse veebilehelt:

- [digiallkirjastamine](#);
- [dokumentide krüpteerimine](#).

☐ Kõik lepingu sõlmimisega ja teenuse kasutamisega seotud sidekulud kannab klient.

☐ Tarbijast kliendil on õigus 14 päeva jooksul (elamukinnisvaraga seotud tarbijakrediidilepingu puhul 7 päeva jooksul) alates lepingu jõustumisest lepingust taganeda. Lepingust taganemiseks peab klient esitama pangale kirjalikult, digiallkirjastatult või internetipanga kaudu taganemisavalduse, mis peab sisaldama vähemalt kliendi isikukoodi, olemasolu korral lepingu numbrit ning selgesõnalist soovi lepingust taganeda. Kui taganemisavaldust ei esitata internetipanga kaudu, siis tuleb taganemisavaldus esitada ülaloodud kontaktandmetel.

☐ Lepingust taganemise korral peab klient tagastama kõik mis ta on pangalt teenuse kasutamiseks saanud. Tasulise teenuse puhul on pangal õigus arvestada osutatud teenuse eest teenustasu. Taganemisõiguse tähtaegselt teostamata jätmise korral kliendi taganemisõigus lõpeb.

☐ Kui tarbijast klient kasutab oma õigust taganeda tarbijakrediidilepingust on ta kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse pangale esitamisest, tagastama pangale kogu laenu jäägi ning tasuma arvestatud intressi. Kui klient ei maksa laenu jääki ülalnimetatud tähtaja jooksul pangale tagasi, siis loetakse, et lepingust taganemist ei ole toimunud. Kui klient leiab, et pank on temale tekitanud kahju, tuleb kliendil esitada pangale kahju hüvitamise nõue kirjalikult, digiallkirjastatult või internetipanga kaudu.

☐ Kõikide lepinguga seotud küsimuste ja probleemide korral saab klient pangaga ühendust ülaloodud kontaktandmetel.

☐ Kõik kliendi ja panga vahelised vaidlused lahendatakse võimaluse korral kokkuleppel. Kokkuleppele mittesaavutamisel on kliendil õigus pöörduda vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjoni (täiendav info www.tarbijakaitseamet.ee). Vaidluse kohtulik lahendamisel alustatakse menetlust Harju Maakohtus.

☐ Kui klient ja pank ei ole kokku leppinud või kui õigusaktist ei tulene teisiti, kohaldatakse kliendi ja panga vahel sõlmitud lepingule Eesti õigust.

☐ Luminor Bank AS üle teostavad täiendavalt järelevalvet Eesti Finantsinspeksioon ja Tarbijakaitseamet.